

Política de Privacidad

Última actualización: 13 de julio de 2023

Esta Política de Privacidad está pensada para asegurarnos de que sepas qué información recopilamos sobre ti, cómo la usamos, cuándo la compartimos y qué opciones te damos para que gestiones la información que compartes con nosotros. Al hacer uso de nuestros Servicios, no solo has aceptado los Términos, también confirmas conocer esta Política de Privacidad.

Responsable:

Petit Community S.L. B72791759 Calle Ribera 1, 1º, 46002, Valencia. Contacto: info@petitcommunity.com

1. Qué información recibimos sobre ti

Por “Información” nos referimos a aquellos datos que pueden contener, entre otros, datos personales.

Petit recopila la información que nos das directamente (datos que nos facilitas) y también a través del uso que haces de nuestros Servicios (datos que recopilamos cuando utilizas nuestros Servicios).

1.1 Datos que nos facilitas

Datos de creación de cuenta: son datos necesarios para crear una cuenta. Sin ella, no podemos ofrecerte nuestros Servicios.

- Nombre y apellidos, un nombre de usuario y una dirección de correo electrónico.

Durante la creación de la cuenta, también puedes decidir compartir información adicional con Petit:

- Una biografía y una foto de perfil.

Datos de contenido: recibimos el Contenido (tal como definimos en los Términos) que creas cuando utilizas nuestros Servicios. Por ejemplo:

- Fotos de perfil, fotos, vídeos, emojis, títulos, comentarios, mensajes.

Recuerda que otros usuarios pueden copiar tu Contenido (por ejemplo, con capturas de pantalla) y compartirlo a través de otros servicios, por lo que te recomendamos que no publiques ningún Contenido que no quieras que otros vean o copien.

Datos de comunicaciones con Petit: cuando informas de algún problema con nuestros Servicios, respondes a una encuesta, solicitas ayuda o ejerces tus derechos, recibimos información sobre ti, necesaria para ayudarte, darte respuestas y mejorar nuestros Servicios. Por ejemplo:

- Contenido del mensaje, fotos, copias de identificación oficial con foto, identificadores, (por ejemplo, números de teléfono o dirección de correo electrónico) u otra información.

Fundamentos legales: Intereses legítimos, cumplimiento de un contrato y consultas precontractuales.

1.2 Datos facilitados por terceras empresas

Puedes tener la opción de no crearte una cuenta a través del formulario de registro de Petit sino identificarte en nuestros Servicios a través de cuentas de usuarios de servicios de terceras empresas como Google, Inc. o Apple, Inc. En estos casos, estas empresas nos facilitarán ciertos datos sobre ti como Usuario conforme a las propias políticas de privacidad y/o cookies de dichas empresas que ya has consentido previamente.

Realizaremos nuestros mejores esfuerzos para no acceder a más datos de los necesarios para garantizar una buena experiencia del usuario y un correcto funcionamiento de los Servicios.

1.3 Datos que recopilamos cuando utilizas nuestros Servicios

Como sucede con cualquier servicio de Internet, cuando utilizas nuestros Servicios recibimos automáticamente información sobre ti desde tu dispositivo y sabemos qué uso haces de nuestros Servicios:

Datos técnicos y de conexión:

- Dirección IP, fecha de creación de la cuenta, último inicio de sesión, equipo terminal y puerto.

Datos de interacciones:

- Amigos, número de amigos, comentarios que dejas en el Contenido publicado por otros, amigos con los que interactúas más, número de comentarios recibidos en Contenido, número de me gustas recibidos en Contenido, datos funcionales relacionados con comentarios o mensajes, número de visitas en Contenido.

Datos de uso: acciones realizadas, hora de publicación, número de publicaciones, contenido visualizado, interacciones de contenido, eliminaciones, bloqueos y registros de Eventos.

Datos del dispositivo y del equipo: tipo de dispositivo, versión del sistema operativo, preferencia de idioma y aplicaciones.

También recibimos datos cuando decides utilizar por tu cuenta determinadas funciones de nuestros Servicios:

Cámaras y biblioteca de fotos: puedes crear una cuenta y no permitimos acceder y recopilar datos de la cámara o la biblioteca de fotos de tu dispositivo. Si deniegas el acceso, no podrás publicar Contenido en nuestros Servicios. Es una parte fundamental del funcionamiento de Petit.

Provisión de los Servicios y alojamiento:

Procesamos los datos de los usuarios para poder ofrecer nuestros Servicios. Para este fin, procesamos la dirección IP del usuario, que es necesaria para transmitir los contenidos y funciones de nuestros servicios en línea al navegador o dispositivo final del usuario.

Los datos procesados son de uso (por ejemplo, páginas web visitadas, intereses en contenidos, tiempos de acceso); datos meta o de comunicación (por ejemplo, información del dispositivo, direcciones IP).

Los propósitos del procesamiento de estos datos son proporcionar nuestro servicio en línea y mejorar la facilidad de uso para el usuario; infraestructura tecnológica (operación y provisión de sistemas de información y dispositivos técnicos como computadoras, servidores, etc.); medidas de seguridad.

Fundamentos legales: Intereses legítimos.

Provisión de los Servicios en un espacio de almacenamiento alquilado:

Para proporcionar nuestro servicio en línea, utilizamos espacio de almacenamiento, capacidad de cálculo y software que alquilamos o adquirimos de un proveedor de servidores correspondiente (también llamado "proveedor de alojamiento web").

Fundamentos legales: Intereses legítimos.

El acceso a nuestros Servicios se registra en forma de archivos de registro del servidor. Los archivos de registro del servidor pueden incluir la dirección y el nombre de las páginas web y archivos solicitados, la fecha y hora del acceso, la cantidad de datos transferidos, el mensaje sobre la solicitud exitosa, el tipo y la versión del navegador, el sistema operativo del usuario, la URL del referente (la página visitada anteriormente) y, por lo general, las direcciones IP y el proveedor que hace la solicitud. Los archivos de registro del servidor pueden utilizarse por un lado con fines de seguridad, por ejemplo, para evitar la sobrecarga de los servidores (especialmente en caso de ataques malintencionados, llamados ataques DDoS), y por otro lado, para garantizar la utilización óptima de los servidores y su estabilidad. Adicionalmente, si se sube alguna imagen de perfil del usuario, ésta también se almacena en el registro.

Fundamentos legales: Intereses legítimos.

2. Cómo utilizamos la información que recibimos sobre ti

Utilizamos tu información cuidadosa y atentamente para brindarte nuestros Servicios. Los brindamos a través de software e infraestructura técnica y entendemos la complejidad de comprender cómo funcionan estos sistemas, además, evolucionan constantemente a medida que mejoramos nuestros Servicios.

El uso de la información que recibimos se divide en las siguientes categorías:

Desempeño, mejora y suministro de nuestros Servicios: crearte una cuenta, recibir y mostrar Contenido, encontrar Contenido o cuentas que puedas interesarte, garantizar que nuestros Servicios funcionen como deseas y mejorarlos.

Seguridad y protección: garantizar seguridad y protección a ti y al resto de usuarios, asegurar la seguridad de nuestros Servicios, nuestros socios y el cumplimiento de las leyes y reglamentos pertinentes.

Medición y análisis: medición de la eficacia de nuestros Servicios en lo que respecta al funcionamiento de la aplicación (por ejemplo, bloqueos y sus causas), y a la estabilidad, tu uso respecto a recomendaciones de cuentas y Contenido.

Comunicaciones: necesitamos usar tu información para comunicarnos contigo. Esto puede suceder cuando necesitamos comunicarnos contigo acerca de una función de nuestros Servicios o cuando te comunicas con nosotros para hacer una pregunta, informar de un problema o denunciar Contenido.

3. Cuándo compartimos información sobre ti

Solo compartimos tu información cuando es necesario para brindar nuestros Servicios o por imperativo legal. Generalmente, la información se comparte con las siguientes categorías:

Empleados de Petit: para ofrecerte nuestros Servicios o darte asistencia, es posible que los empleados autorizados de Petit necesiten acceder a tu información.

Otros usuarios: cuando publicas Contenido a través de nuestros Servicios, será accesible para todos los usuarios de Petit.

Proveedores de servicios: para ofrecerte nuestros Servicios, alquilamos y/o colaboramos con servicios. Son empresas que se encargan del soporte técnico y alojamiento web, envío de notificaciones, publicación y uso compartido de contenido, análisis de usuarios y encuestas de satisfacción, gestión de incidentes de seguridad o actividades fraudulentas, etc. Para alquilar esos servicios, o colaborar con estos socios, podemos comunicarles tu información para brindarte nuestros Servicios.

Integraciones con socios: cuando establecemos una colaboración para proponerte una función, es posible que debamos compartir tu información para con el socio correspondiente para integrar la función en nuestros Servicios.

Fines legales y normativos: de vez en cuando, podemos recibir solicitudes legales sobre información relacionada con nuestros usuarios, peticiones para que compartamos datos de manera proactiva con las autoridades cuando detectemos determinado tipo de Contenido en nuestros Servicios (por ejemplo, material sobre abuso sexual, abuso sexual infantil o terrorismo), luchemos contra el fraude o los problemas de seguridad, o protejamos de daños a quienes utilizan nuestros Servicios o a otros usuarios.

Cambios en la propiedad: en caso de fusión, adquisición, reorganización o venta de activos, o quiebra, Petit puede compartir, vender o transferir información sobre ti, Esta Política de Privacidad se aplicaría a toda la información transferida.

4. Tiempo de conservación de información sobre ti y eliminación de información

Conservamos tu información de acuerdo a los siguientes plazos:

Datos de creación de cuenta: se conservan indefinidamente, mientras tengas una cuenta activa. Son datos necesarios para la creación y el uso de tu cuenta. Si decides eliminar tu cuenta, se eliminará esta información.

Datos de contenido: de igual forma, se conservan indefinidamente (mientras tengas una cuenta activa) o hasta que elimines dicho Contenido.

Comunicaciones con Petit: se conservan durante un máximo de 24 meses.

Datos técnicos y de conexión: se conservan durante un máximo de 24 meses. Sin embargo, algunos datos de conexión también forman parte de los datos de creación de la cuenta y se conservan de acuerdo con los periodos de conservación de dichos datos.

Datos de interacción: se conservan indefinidamente (mientras tengas una cuenta activa) o hasta que elimines la interacción.

Datos de uso: se conservan durante un máximo de 24 meses.

Datos del dispositivo y del equipo: se conservan durante un máximo de 24 meses. Sin embargo, algunos datos de conexión también forman parte de los datos de creación de la cuenta y se conservan de acuerdo con los periodos de conservación de dichos datos.

Cámaras y biblioteca de fotos: los datos de contenido se conservan indefinidamente (mientras tengas una cuenta activa) o hasta que elimines el Contenido. Recuerda que no publicamos todas tus fotos: eres tú quien decides qué contenido compartir y publicar. Como hemos mencionado anteriormente, puedes conceder o eliminar el acceso a la cámara o a la biblioteca de fotos de tu dispositivo en cualquier momento, pero si deniegas el acceso, no podrás compartir Contenido a través de nuestros Servicios.

Nuestro objetivo es conservar tu información solo durante el tiempo que sea necesario para proporcionarte nuestros Servicios. En alguna ocasión, los requisitos legales nos obligan a conservar tu información por un tiempo superior al de nuestras prácticas.

Eliminación de datos: los datos procesados por nosotros serán eliminados de acuerdo con las disposiciones legales una vez que se retiren las autorizaciones permitidas para el procesamiento o se eliminen otras autorizaciones (por ejemplo, si el propósito del procesamiento de estos datos ha cesado o si no son necesarios para dicho propósito). Si los datos no se eliminan porque son necesarios para otros fines permitidos por la ley, serán bloqueados y no se procesarán para otros fines. Esto se aplica, por ejemplo, a los datos que deben ser conservados por motivos

comerciales o fiscales, o cuyo almacenamiento sea necesario para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales o para proteger los derechos de otra persona física o jurídica. Además, nuestras políticas de privacidad pueden incluir información adicional sobre la conservación y eliminación de datos que sean prioritarias para los respectivos procesamientos. La información de los archivos de registro se guarda durante un máximo de 24 meses y luego se elimina o anonimiza. Los datos cuya retención adicional sea necesaria para fines de prueba están excluidos de la eliminación hasta que se aclare completamente el incidente en cuestión.

5. Cómo puedes gestionar tu información

Notificaciones: tanto en el menú de ajustes de Petit, como en la configuración de las aplicaciones puedes elegir y gestionar las notificaciones que recibes sobre nuestros Servicios.

Bloquear usuarios: para que puedas tener la mejor experiencia al usar nuestros Servicios, puedes ocultar a los usuarios de quienes no deseas recibir Contenido o bloquear a quienes no deseas que vean tu Contenido. Cuando bloqueas a un usuario, en cualquier momento puedes desbloquearlos o volverlos a mostrar en cualquier momento al visitar su perfil.

Zona horaria e idioma: cuando creas una cuenta, determinamos tu zona horaria e idioma con el fin de proporcionarte nuestros Servicios. Puedes cambiar tu zona horaria y tu idioma en cualquier momento desde la configuración de tu teléfono móvil.

Eliminar tu cuenta: puedes eliminar tu cuenta en cualquier momento desde el menú de los ajustes de Petit. Tu cuenta y toda tu información se eliminarán permanentemente, a no ser que Petit haya recibido una solicitud legal válida que nos exija conservar tu información.

6. Resumen de procesamiento de datos:

El siguiente resumen presenta los tipos de datos procesados y los fines de su procesamiento, haciendo referencia a las personas afectadas.

Tipos de datos procesados:

- Datos de contacto
- Datos de contenido
- Datos de uso
- Datos meta/comunicación

Categorías de personas afectadas:

- Usuarios
- Socios de comunicación

Fines del procesamiento:

- Medidas de seguridad
- Solicitudes de contacto y comunicación
- Retroalimentación
- Gestión y respuesta a solicitudes
- Provisión de nuestros Servicios
- Facilidad de uso para el usuario
- Infraestructura tecnológica

7. RGPD

A continuación, se proporciona un resumen de las bases legales del RGPD bajo las cuales procesamos datos personales. Tenga en cuenta que además de las disposiciones del RGPD, pueden aplicarse regulaciones nacionales de protección de datos en su país de residencia o en el nuestro. Si en casos individuales son relevantes bases legales más específicas, se lo informaremos en esta Política de Privacidad.

Cumplimiento de un contrato y consultas precontractuales: el procesamiento es necesario para cumplir con un contrato en el que la persona afectada es una parte contratante o para llevar a cabo medidas precontractuales solicitadas por la persona afectada. (Art. 6 párrafo 1 letra b del RGPD)

Intereses legítimos: el procesamiento es necesario para proteger los intereses legítimos del responsable o de un tercero, a menos que los intereses o derechos y libertades fundamentales de la persona afectada que requieren la protección de datos personales prevalezcan. (Art. 6 párrafo 1 letra f del RGPD)

Además de las regulaciones de protección de datos del Reglamento General de Protección de Datos, se aplican regulaciones nacionales de protección de datos en España. Esto incluye en particular la Ley Orgánica de Protección de Datos al ser utilizados en el procesamiento de datos personales (LOPD). Así, asegurando el Deber de confidencialidad, el Tratamiento basado en el consentimiento del afectado, y el Consentimiento de los menores de edad.

8. Derechos de las personas afectadas

Tanto si estás en Europa, EE.UU., América Latina, Medio Oriente, África, Japón, Asia.-Pacífico o cualquier lugar intermedio, como persona afectada, tienes varios derechos según el RGPD, que se derivan en particular del artículo 15 al 21 del RGPD:

Derecho de oposición: Tienes derecho a oponerte en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de datos personales que le conciernen y que se basan en el artículo 6, apartado 1, letra e o f del RGPD, incluido el perfilado basado en estas disposiciones. Si los datos personales que te conciernen se tratan con fines de publicidad directa, tienes derecho a oponerte en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que te conciernen con fines de tal publicidad, lo que también se aplica al perfilado en la medida en que esté relacionado con dicha publicidad directa.

Derecho de revocación del consentimiento: Tienes derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado.

Derecho de acceso: Tienes derecho a obtener del responsable del tratamiento la confirmación de si se están tratando o no datos personales que te conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a dichos datos personales y a la información detallada sobre el tratamiento de los mismos.

Puedes saber con quién compartimos tus datos a través del listado de proveedores de servicios, siendo:

- Google, Inc.
- Servicios derivados de Google, Inc. como Firebase y Google Cloud.
- Backblaze, Inc.
- Apple, Inc.

Derecho de rectificación: Tiene derecho a obtener del responsable del tratamiento, sin dilación indebida, la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tiene derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

Derecho de supresión y limitación del tratamiento: Tiene derecho a obtener del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernen sin dilación indebida y él está obligado a suprimir los datos personales sin dilación indebida cuando concurra alguna de las circunstancias previstas en el artículo 17, apartado 1 del RGPD. Asimismo, tiene derecho a obtener del responsable del tratamiento la limitación del tratamiento cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en el artículo 18, apartado 1 del RGPD.

Derecho a la portabilidad de los datos: Tiene derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a un responsable del tratamiento,

en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable del tratamiento al que se los hubiera facilitado, cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato y el tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Derecho de reclamación ante la autoridad de control: Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar del presunto incumplimiento, si considera que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el RGPD.

9. Definiciones de términos

En esta sección se proporciona una descripción general de los términos utilizados en esta política de privacidad. Muchos de los términos están tomados de la ley y están definidos principalmente en el Art. 4 del GDPR. Las definiciones legales son vinculantes. Las siguientes explicaciones están destinadas principalmente a mejorar la comprensión. Los términos están ordenados alfabéticamente.

Datos personales: "Datos personales" son toda la información que se refiere a una persona física identificada o identificable (en adelante, "persona afectada"); se considera identificable a una persona física que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea (por ejemplo, una cookie) o uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, psicológica, económica, cultural o social de esa persona.

Responsable: Se entiende por "responsable" la persona física o jurídica, autoridad, entidad u otro organismo que, solo o junto con otros, decide sobre los fines y medios del tratamiento de datos personales.

Tratamiento: "Tratamiento" es cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas con o sin medios automatizados en relación con datos personales. El término es amplio y abarca prácticamente cualquier actividad relacionada con los datos, ya sea la recopilación, evaluación, almacenamiento, transmisión o eliminación.

10. Cambio y actualización de la Política de Privacidad

Te pedimos que te informes regularmente sobre el contenido de nuestra Política de Privacidad. Actualizamos la Política de Privacidad en caso de que los cambios en el procesamiento de datos que realizamos lo requieran. Te informaremos cuando los cambios requieran una acción de su parte (por ejemplo, su consentimiento) o cualquier otra notificación individual. Si proporcionamos direcciones e información

de contacto de empresas y organizaciones en esta Política de Privacidad, ten en cuenta que las direcciones pueden cambiar con el tiempo y te pedimos que verifiques la información antes de ponerte en contacto.